



ОТЧЕТ «Оказание услуг по сбору и обобщению Результаты проведения независимой  
оценки качества условий осуществления образовательной деятельности  
муниципальными организациями, осуществляющими образовательную деятельность на  
территории г. Красноярска» МБОУ СШ № 129



**Красноярск, 2023**

Согласно методическим рекомендациям по проведению независимой оценки опросу подлежит 40% от числа получателей услуг за предыдущий календарный период, но не более 600 человек.

В исследовании приняли участие 412 человек.

### Объем выборочной совокупности

Таблица 1.

№	ОУ	Тип	Район	Численность	Кол-во анкет	Доля анкет
1	МБОУ СШ № 129	ОО	Советский район	1029	412	40,0%

### КРИТЕРИЙ 1

#### Открытость и доступность информации об образовательной организации.

В таблице 2 представлены данные характеризующие Критерий 1 (К1) - открытость и доступность информации.

Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на общедоступных информационных ресурсах.

Удовлетворенность информацией размещенной на стенде образовательной организации.

Удовлетворенность информацией размещенной на сайте образовательной организации.

Наличие на официальном сайте организации социальной сферы информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование.

1.3.1. Доля удовлетворенных информацией размещенной на стенде образовательной организации.

1.3.2. Доля удовлетворенных информацией размещенной на сайте образовательной организации.

1.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы, на официальном сайте организации социальной сферы.

Таблица 2

Ранг (место в рейтинге по К1)	№ ОУ	ОУ	Тип	Район	1.1.1.	1.1.2.	1.1.	1.2.	1.3.1.	1.3.2.	1.3.	К1
108	248	МБОУ СШ № 129	ОО	Советский	93	88	91	100	88	81	85	91,0

Средний балл по Критерию 1 «Открытость и доступность информации об образовательной организации» составил – **91,0 балл.**

## КРИТЕРИЙ 2

### Комфортность условий предоставления услуг образовательной организацией.

В таблице 3 представлены данные характеризующие Критерий 2 (К2) - комфортность условий предоставления услуг.

2.1. Обеспечение в организации социальной сферы комфортных условий предоставления услуг.

2.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией.

Таблица 3

Ранг (место в рейтинге по К2)	№ ОУ	ОУ	Тип	Район	2.1.	2.3.	К2
253	248	МБОУ СШ № 129	ОО	Советский	100	60	80,0

Средний балл по Критерию 2 «Комфортность условий предоставления услуг образовательными организациями» составил – **80,0 баллов**.

## КРИТЕРИЙ 3

### Доступность услуг для инвалидов в образовательной организации.

В таблице 4 представлены данные характеризующие Критерий 3 (К3) - доступность услуг для инвалидов в образовательной организации.

3.1. Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.

3.2. Обеспечение в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.

3.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов.

Таблица 4

Ранг (место в рейтинге по К3)	№ ОУ	ОУ	Тип	Район	3.1.	3.2.	3.3.	К3
182	248	МБОУ СШ № 129	ОО	Советский	20	60	75	52,5

Средний балл по Критерию 3 «Доступность услуг для инвалидов в образовательной организации» составил – **52,5 балла**.

## КРИТЕРИЙ 4

### Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации.

В таблице 5 представлены данные характеризующие Критерий 4 (К4) - доброжелательность, вежливость работников образовательной организации.

4.1. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы.

4.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы.

4.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, при использовании дистанционных форм взаимодействия.

Таблица 5

Ранг (место в рейтинге по К4)	№ ОУ	ОУ	Тип	Район	4.1.	4.2.	4.3.	К4
232	248	МБОУ СШ № 129	ОО	Советский	79	80	90	81,6

Средний балл по Критерию 4 «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации» составил – **81,6 балла**.

## КРИТЕРИЙ 5

### Удовлетворенность условиями оказания услуг образовательной организацией.

В таблице 6 представлены данные характеризующие Критерий 5 (К5) - удовлетворенность условиями оказания услуг.

5.1. Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым.

5.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг.

5.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации.

Таблица 6

Ранг (место в рейтинге по К5)	№ ОУ	ОУ	Тип	Район	5.1.	5.2.	5.3.	К5
249	248	МБОУ СШ № 129	ОО	Советский	71	75	77	74,8

Средний балл по Критерию 5 «Удовлетворенность условиями оказания услуг образовательной организацией» составил – **74,8 балла**.

**Итоговый рейтинг муниципальной образовательной организации г. Красноярска**

Таблица 7

РЕЙТИНГ				ОБЩИЙ БАЛЛ	К1	К2	К3	К4	К5
Ранг организации	ОУ	Тип	Район	Итоговый показатель оценки качества условий оказания услуг организациям и	Открытость и доступность информации об организации	Комфортность условий предоставления услуг	Доступность услуг для инвалидов	Доброжелательность, вежливость работников организаций	Удовлетворенность условиями оказания услуг
235	МБОУ СШ № 129	ОО	Советский	76,0	91,0	80,0	52,5	81,6	74,8

**Значения по каждому показателю, характеризующему общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организации**

**ОБЩЕЕ ОБРАЗОВАНИЕ**

Таблица 8

№ п/п	Наименование учреждения	1. Открытость и доступность информации об организации							2. Комфортность условий осуществления образовательной деятельности			3. Доступность услуг для инвалидов			4. Доброжелательность, вежливость работников организации			5. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности			ИТОГ				
		Крит1							Крит2			Крит3			Крит4			Крит5							
		1.1.1. П. инф. стенд	1.1.2. П.инф. Сайт	1.1. П.инф	1.2. П.дист	1.3.1 П. откр. стенд	1.3.2 П. откр. Сайт	1.3. П.откру	Крит1	2.1. П.комф	2.3. У.комф.	Крит2	3.1. П.орг.Д	3.2. П.усл.Д	3.3. П.дост.У	Крит3	4.1. П.перв.К	4.2. П.оказ.усл	4.3. П.вежл.дист.У	Крит4	5.1. П.реком	5.2.П.Орг.усл.	5.3. П.уд	Крит5	общий балл

№ п/п	Наименование учреждения	1. Открытость и доступность информации об организации							2. Комфортность условий осуществления образовательной деятельности			3. Доступность услуг для инвалидов				4. Доброжелательность, вежливость работников организации				5. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности				ИТОГ	
		Крит2							Крит3			Крит4				Крит5									
		1.1.1. П. инф. стенд	1.1.2. П. инф. Сайт	1.1. П. инф	1.2. П. дист	1.3.1 П. откр. стенд	1.3.2 П. откр. Сайт	1.3. П.открУ	Крит1	2.1. П.комф	2.3. У.комф.	Крит2	3.1. П.орг.Д	3.2. П.усл.Д	3.3. П.дост.У	Крит3	4.1. П.перв.К	4.2. П.оказ.усл	4.3. П.векл.дист.У	Крит4	5.1. П.реком	5.2.П.Орг.усл.	5.3. Пул	Крит5	общий балл
1	МБОУ СШ № 129	93	88	91	100	88	81	85	91	100	60	80	20	60	75	53	79	80	90	82	71	75	77	75	76

### III. Выводы и рекомендации.

В независимой оценке качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность на территории города Красноярск в 2023 году. В оценке учитывалось мнение 412 человек из числа получателей услуг.

**Общий балл МБОУ СШ № 129 города Красноярска в 2023 году составил – 76, 0 баллов.**

Средний балл по критерию «Открытость и доступность информации об организации» составил – 91,0 балл.

Средний балл по критерию «Комфортность условий предоставления услуг» составил – 80,0 баллов.

Средний балл по критерию «Доступность услуг для инвалидов» составил – 52,5 балла.

Средний балл по критерию «Доброжелательность, вежливость работников организаций» составил – 81,6 балла.

Средний балл по критерию «Удовлетворенность условиями оказания услуг» составил – 74,8 балла.

#### Выявленные недостатки и конкретные рекомендации в разрезе образовательных организаций

№	Организация	Рекомендации
248	МБОУ СШ № 129	Обеспечить указанные недостающие материалы и/или условия оказания услуг, а именно: - САЙТ. Образование. Информация о реализуемых образовательных программах, в том числе о реализуемых адаптированных образовательных программах (при наличии), с указанием в отношении каждой образовательной программы информации: О практике, предусмотренной соответствующей образовательной программой - Наличие на сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: сведений о контактных телефонах; - Сведения о популяризации официального сайта для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» - <a href="http://www.bus.gov.ru">www.bus.gov.ru</a> Отметьте наличие* на официальном сайте организации/ отсутствие на официальном сайте образовательного учреждения гиперссылки (возможности перехода) на сайт <a href="http://bus.gov.ru">bus.gov.ru</a> с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями* Выполнение условия отмечается только в случае работающей гиперссылки с переходом на соответствующую страницу сайта <a href="http://bus.gov.ru">bus.gov.ru</a> (страницу результатов НОКО) - Сведения о популяризации официального сайта для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» - <a href="http://www.bus.gov.ru">www.bus.gov.ru</a> Отметьте наличие* на официальном сайте образовательного учреждения информации о модуле на сайте <a href="http://bus.gov.ru">bus.gov.ru</a> , на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций* Выполнение условия отмечается

№	Организация	Рекомендации
		<p>только в случае работающей гиперссылки с переходом на соответствующую страницу сайта bus.gov.ru (страницу оценки деятельности организаций) - Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг: Наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью; - Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг: Наличие и понятность навигации внутри образовательной организации; - Оборудование территории, прилегающей к образовательной организации, и ее помещений с учетом доступности инвалидов: Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - Оборудование территории, прилегающей к образовательной организации, и ее помещений с учетом доступности инвалидов: Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - Оборудование территории, прилегающей к образовательной организации, и ее помещений с учетом доступности инвалидов: Наличие сменных кресел-колясок; - Оборудование территории, прилегающей к образовательной организации, и ее помещений с учетом доступности инвалидов: Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации; - Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);</p>